

賛助会員・一般企業向け無料セミナー  
参加費無料/事前予約制

オンライン開催

働く人と  
組織を支える

# JAICO セミナー

一般社団法人日本産業カウンセラー協会 主催/事業推進部

2025年 2月6日(木) 7日(金)  
13:30~15:00 (受付13:20)

## カスハラへの組織対応 3つのポイント ~どう考え、どう判断し、どう対応するのか~

カスタマーハラスメントへの対応においては、様々な事案に対して組織としてどう考え、どう判断し、どう対処するのかを十分に検討し、明確なポリシーとガイドラインを定めて公表することが重要です。カスハラ判断基準や対応方法は、組織の風土や業界の特性によって大きく異なります。このセミナーでは、カスハラの被害から従業員を守り、企業のブランドイメージや信頼を維持するための組織対応の基本について学びます。

### プログラム

#### ● 基調講演

「カスハラへの組織対応 3つのポイント  
~どう考え、どう判断し、どう対応するのか~」

講師：一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 執行理事

清水 達也氏



#### ● 質疑・応答

### 参加対象者・会場

企業・団体の経営者又は人事等ご担当者の方  
Zoomを利用したオンラインセミナーです。

### セミナーお問合せ先

一般社団法人日本産業カウンセラー協会 事業推進部  
〒151-0051 東京都港区新橋6-17-17 御成門センタービル6階  
TEL: 03-3438-4568  
<https://www.counselor.or.jp/> E-mail : [suisin@counselor.or.jp](mailto:suisin@counselor.or.jp)

### お申込方法・事前予約制



Webにて事前にお申込みください。同業者の方の参加はお断りいたします。



産業カウンセラーとは、働く人が心身ともに健康で、企業・社会の中で活躍できるように援助する専門家です。日本産業カウンセラー協会(JAICO)は、60年の歴史と実績のもと、全国に7万人以上の産業カウンセラーを輩出しています。