

## 職場の問題解決に必須の 「思考力」「対人力」強化セミナー

職場には、「売上げが上がらない」「クレームが多発している」「社内のコミュニケーションが悪い」などの多くの問題が存在しています。これらの問題は、原因究明に何日もかかったり、解決策を考えるのに悩んだりして、簡単には解決しません。

そこで、本研修では、問題を解決するために必要となる「思考力」「対人力」二つの側面について学んでいただき、今後のスキルアップの一助としていただきます。皆様のご参加をお待ちしております。

### プログラム

#### オリエンテーション

1. 今なぜ「思考力」と「対人力」なのか
2. 自ら「育つ」意識を持ち、ワンランク上の仕事を目指す

#### 思考力強化。職場の問題解決のアプローチ

1. 問題解決の構造を理解する
2. 問題の抽出
3. 原因分析～創造性の発揮
4. 対策検討～過去の経験の活用
5. 意思決定～職場レベルの課題解決のために共有すべきもの

#### 対人力強化。職場における自律的なコミュニケーション

1. 職場におけるコミュニケーションの実態
2. 仕事を遂行するためのセルフマネジメント
3. コミュニケーションのパターン【診断】
4. 「きく力」「伝える力」を高めて、クリエイティブな関係をつくる
5. チームで協力して目標達成を目指す

#### まとめとふりかえり



《日 時》 平成31年1月23日（水） 9:30～16:30

《会 場》 岡山県開発公社ビル6階 第一会議室  
（岡山市北区蕃山町1-20）  
※駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用下さい

《会 費》 会員：8,640円／非会員：11,880円（資料・お茶・昼食・消費税含む）

《定 員》 24名（先着順 定員になり次第、締め切らせていただきます）

《締切日》 1月16日（水）

《講師紹介》 社会保険労務士 オフィスリファイン  
代表 桑田 朋美（くわた ともみ）氏



オムロン(株)岡山事業所および製造業企業における総務職・人事職を経て平成18年に社会保険労務士事務所を開業。顧問先の指導・相談業務にあたる傍ら、大学非常勤講師として「社会人基礎力養成」「ビジネス実務」の教育に携わっている。民間企業や自治体の研修においては、新入社員から中堅社員・管理職向けに、人材育成・能力開発等のセミナーを多数実施。現場重視の考えのもと、共感の中で意識転換を図る事をモットーとしている。

**支払方法**

会費は開催日前日までに必ずお支払いください。  
 なお、請求書をご入用の場合は下記の申込書よりお知らせください。

- (口座名) 岡山県経営者協会  
 (銀行振込) 中国銀行本店(普) 33391  
                   トマト銀行中山下支店(普) 9266232  
                   おかやま信用金庫内山下支店(普) 0446960  
 (郵便振替) 01270-5-17474

- ※ 締切日以降の取消及び当日欠席の場合、資料はお送りいたしますが、会費は申し受けます。  
 また、「参加証」は発行いたしませんので、ご了承願います。  
 ※ 振込手数料は貴社でご負担願います。

**照会先**

岡山県経営者協会  
 〒700-0818 岡山市北区蕃山町 1-20 岡山県開発公社ビル 1 階  
 TEL (086)225-3988 FAX (086)233-6510

FAX 086-233-6510

(※申込書はこのまま送信してください)

岡山県経営者協会 主催

# 一般教育セミナーⅢ (平成31年1月23日開催)

## 参加申込書

平成 年 月 日  
 会員  非会員

事業所名			
申込者名	電話 ( )	—	
	FAX ( )	—	
申込者のE-mail			
参加者	部署・役職名	氏名	
支払方法	<input type="checkbox"/> 中国銀行 <input type="checkbox"/> トマト銀行 <input type="checkbox"/> おかやま信用金庫 <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 現金書留		
請求書発行	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 <small>(※非会員の方で請求書発行を希望される場合は、お手数ですが余白部分に送付先のご住所をご記入ください)</small>		

◆ 昼食は幕の内弁当をご用意いたします 【申込締切日：平成31年1月16日(水)】

※ご記入いただいた情報は、本事業に関する確認・参加者名簿の作成および今後本会が主催する事業のご案内以外の目的には、利用いたしません。